

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Por medio de este documento, nos permitimos detallar los procesos para los cambios de producto, por el no cumplimiento de las características fisicoquímicas solicitadas, éstas, deben ser informadas verbalmente y por escrito dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de recibo del producto.

Después de transcurrido este tiempo, la empresa no se hace responsable por reclamaciones de ese tipo. De igual forma, para poder efectuar una devolución o cambio es necesario que el cliente presente el producto en las condiciones las cuales fueron entregadas, en cantidad, peso, y calidad,

1. Debe estar dentro de los recipientes originales en los cuales se entregó y su estructura (tapas, cuerpo interno y externo) deben estar en el mismo estado en el que fueron entregados.
2. La cantidad del producto a devolver o cambiar debe corresponder a no menos del 95% de la cantidad entregada.
3. Las etiquetas deben estar completamente legibles (sin tachones o enmendaduras) y adheridas a los recipientes.
4. ALCOHOLES: será revisado por nuestro personal, el cual realizará pruebas de Calidad para garantizar porcentaje de concentración y Cantidad que garantizan nuestro producto.

Retracto de venta

Para realizar devoluciones de efectivo según ESTATUTO DEL CONSUMIDOR - LEY 1480 DE 2011 el término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

El tiempo de respuesta de nuestra empresa, para darle solución oportuna a una devolución o cambio que cumpla con el lleno de los requisitos anteriores, no debe ser superior a 4 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la reclamación escrita. Este documento debe ser conocido y aceptado por los clientes de la empresa, con el fin de que los cambios y/o devoluciones de producto se efectúen de forma diligente.

Cordialmente.



Daniel Ramirez Gil
Gerente General
Comercializadora Anis. S.A.S.